



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Outubro de 2023

1 OBJETIVO

A **FIDD** busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades e seu compromisso também se estende a privacidade de quem nos fornece dados pessoais. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem por finalidade estabelecer as diretrizes, princípios e objetivos de como e por que coletamos, armazenamos e tratamos dados pessoais para prestação dos nossos serviços e produtos FIDD e fornece informações sobre os direitos dos titulares.

2 ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica a todos os colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócio, candidato a uma de nossas vagas de emprego, que tenham seus dados pessoais fornecidos a nós por um indivíduo ou por terceiros.

A FIDD poderá utilizar os dados pessoais fornecidos para qualquer uma das finalidades estabelecidas nesta Política.

Assim, por essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais a **FIDD** concorda em tratar os Dados Pessoais do Titular, de acordo com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”), com o Decreto nº 8.771, de 16 de maio de 2016, com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), bem como das demais leis e regulamentos aplicáveis a qualquer Tratamento de Dados Pessoais do Titular do dado (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

3 LEGISLAÇÃO DE REFERÊNCIA

Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”),

Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), e

Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016.

bem como das demais leis e regulamentos aplicáveis a qualquer Tratamento de Dados Pessoais do Titular do dado.

4 DEFINIÇÕES

Nesta Política, nós usamos os termos:

"Nós", "nosso" e “nossa” (e outros termos semelhantes) para se referir a qualquer entidade que seja membro do grupo, o que inclui seus sócios, associados e outros membros diretamente relacionados com a **FIDD**. Neste caso, a **FIDD** atua como controlador de Dados Pessoais e é responsável por tomar as decisões relacionadas ao tratamento de dados dos titulares. Por esse motivo, temos a obrigação legal de manter um registro das operações de tratamento que realizamos, indicando a

finalidade, o período, as garantias de segurança, a privacidade e os registros de consentimento (conforme aplicável);

“Dados Pessoais” para se referir a qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, que pode ser identificada, direta ou indiretamente; e, “Você”, “seu”, “sua” e “Titular” (e outros termos semelhantes) para se referir aos titulares dos Dados Pessoais, nossos clientes, indivíduos relacionados a nossos clientes, contatos, fornecedores, candidatos a vagas de emprego e visitantes do site da **FIDD** <www.fiddgroup.com>. Neste caso, você é o titular dos dados e, por esse motivo, possui alguns direitos que descreveremos mais à frente no documento.

5 DIRETRIZES

5.1 Dados Pessoais Coletados pela FIDD ou Fornecidos pelo Titular do Dado ou por Terceiros

Nosso objetivo é ser transparente sobre o porquê e como tratamos seus Dados Pessoais. O intuito é oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados.

- Com relação ao Titular dos dados que navegam no site com ou sem cadastro, a **FIDD** poderá coletar informações como as seguintes: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, banda de internet, operadora, comportamento de pageview e páginas visitadas.
- No cadastro, o titular do dado poderá fornecer diversos dados, incluindo informações pessoais identificáveis, tais como: nome completo, número do CPF, número e tipo do documento de identidade (RG, RNE, CNH), data de nascimento, sexo, estado civil, nome do cônjuge, e-mail, telefone, endereço residencial, cep, profissão, renda, patrimônio, informações sobre vínculo com pessoa politicamente exposta, informações sobre vínculo com a **FIDD**, senha de acesso. Além disso, o titular do dado fornecerá informações bancárias, como banco, número da agência e da conta corrente. Com esta política você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo e deverá alterar as informações fornecidas sempre que necessário de forma a mantê-las corretas e atualizadas.
- Ainda no cadastro, o Titular do dado poderá também oferecer Dados Pessoais, incluindo via webAPI, fotografias de documentos ou documentos digitalizados, tais como documentos de identidade (RG, RNE, CNH), foto do comprovante de residência e documentos que comprovem a existência de conta conjunta (cópia do cartão, do cheque ou declaração do banco).
- Além dos Dados Pessoais recebidos durante o cadastro, também recebemos informações suas quando você entra em contato conosco ou responde a uma pesquisa de satisfação.
- A coleta de Dados Pessoais referentes à geolocalização poderá ocorrer em aplicativos, caso tal opção esteja ativa e seu uso seja autorizado pelo Titular

do dado, e na página da **FIDD** por meio da região do endereço IP de acesso. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente a identificação de bugs, lentidão e monitoramento.

- O Titular do dado entende que a **FIDD** poderá coletar informações (incluindo Dados Pessoais) a respeito do Titular do dado de fontes externas, bureaus de créditos e de dados, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes, exclusivamente para fins de cumprimento de obrigação legal/regulatória.
- A titularidade do cadastro é pessoal. Apenas o titular da conta poderá ter acesso aos Dados Pessoais a ela relativos. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio Titular do dado em sua conta. A **FIDD** não tem prerrogativa para fazer esse tipo de alteração unilateralmente.
- Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados pela **FIDD** e que ela poderá enviar as informações e dados para terceiros para o desempenho dos serviços prestados.
- Caso a **FIDD** identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação ao Titular do dado ou às suas atividades, que considere necessário validar informações envolvendo seus Dados Pessoais, você se compromete a fornecer as informações, documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas.
- Havendo motivos que indiquem que os seus dados cadastrados (inclusive os seus Dados Pessoais) não são verdadeiros ou demonstre qualquer suspeita de fraude, teremos o direito de suspender ou encerrar o relacionamento, bem como de nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados (inclusive Dados Pessoais) incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do Titular do dado.

5.2 Bases legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Nós, da **FIDD**, como controladores, apenas tratamos os Dados Pessoais quando temos uma fundamentação legal para fazê-lo. A base legal para nosso tratamento de Dados Pessoais é com base em uma das seguintes situações:

- (i) o titular nos deu seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais para um ou mais fins específicos;
- (ii) o tratamento é necessário para o cumprimento de um contrato que firmamos ou firmaremos com você;
- (iii) o tratamento é necessário para alcançar nossos legítimos interesses; ou,
- (iv) o tratamento é necessário para cumprir com uma obrigação legal.

Embasados nestas situações, podemos entrar em contato, ou terceiro parceiro contratado pela **FIDD** poderá entrar em contato com você, em caso de violação dos Termos de Uso, da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, ou de

eventuais contratos com a **FIDD** e seus fundos de investimento, inclusive para cobrança.

A **FIDD** trata Dados Pessoais quando necessário para cumprir as obrigações legais aplicáveis, inclusive com relação aos relatórios financeiros e regulamentares, relatórios de eventos adversos e obrigações fiscais, entre outros.

5.3 Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e de Adolescentes

O tratamento de Dados Pessoais de crianças e de adolescentes é realizado em seu melhor interesse dentro da **FIDD**, como controladores, com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Podemos coletar Dados Pessoais de crianças sem o consentimento quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, e em nenhum caso pode ser repassados a terceiro sem o consentimento.

5.4 Seus direitos em relação aos Dados Pessoais

Em determinadas circunstâncias, você, como titular dos Dados Pessoais, poderá exercer os seguintes direitos:

- (i) confirmar se estamos tratando quaisquer dados pessoais relacionados com você;
 - (ii) ter corrigida qualquer informação incorreta, incompleta ou desatualizada que tenhamos sobre seus Dados Pessoais;
 - (iii) solicitar, a qualquer momento, a eliminação de seus dados pessoais, exceto se esse pedido for contra as obrigações de retenção detalhadas abaixo;
 - (iv) solicitar, a qualquer momento, a anonimização ou o bloqueio de seus dados pessoais que não sejam necessários ou tratados em conformidade com a lei;
- *Para os dois itens anteriores (iii e iv), a **FIDD** conduzirá uma análise para verificar o excesso ou desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais e, em caso de confirmação, cumprirá com a solicitação efetuada.
- (v) solicitar a exclusão do cadastro realizado.

Neste caso, é possível que alguns dados pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos/ deveres da **FIDD**.

- (vi) ser informado, caso haja, de entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais; e,
- (vii) revogar seu consentimento, a qualquer momento, quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

Para exercer os direitos que a Lei Geral de Proteção de Dados prevê a você e esclarecer quaisquer dúvidas sobre como coletamos, armazenamos e usamos seus

dados pessoais, entre em contato conosco em dpo@fiddgroup.com. Teremos o maior prazer em esclarecer quaisquer perguntas.

5.5 Por quanto tempo podemos manter seus Dados Pessoais?

Os dados pessoais coletados pela **FIDD** são objeto de tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

Podemos eliminar suas informações de contato de nosso banco de dados, bem como seus Dados Pessoais, dependendo de seu requerimento. Porém, lembramos que a **FIDD** poderá manter quaisquer dados pessoais, mesmo após pedido de exclusão do titular do dado, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **FIDD**.

Temos a obrigação legal de armazenar os registros de acesso (ou seja, as datas e horários em que um aplicativo foi usado, a partir de um determinado endereço de IP) de nosso site por um período de 6 (seis) meses, sujeito à prorrogação, mediante solicitação das autoridades competentes.

5.6 Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais

Várias medidas são aplicadas no intuito de proteger os Dados Pessoais dos nossos Titulares dos dados contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pela **FIDD**, entre as quais a utilização de um servidor seguro para o armazenamento dos Dados Pessoais coletados e fornecidos pelos Titulares dos dados.

Orientamos aos Titulares dos dados que se protejam com relação a acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois ambos são de sua exclusiva responsabilidade. O Titular do dado compromete-se a sempre efetuar o *logoff* de sua conta ao finalizar o seu acesso às aplicações **FIDD**.

A **FIDD** garante a segurança no acesso ao nosso site e aplicações, nas transações e na troca de informações reservadas com os Titulares dos dados cadastrados e visitantes, inclusive por meio de processo de criptografia dos dados. A **FIDD** não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablet do Titular do dado, como falhas oriundas de vírus, malware, spyware etc.

Você se compromete a não utilizar as informações que receber do site ou aplicações para fins ilegais, para praticar ilegalidades ou irregularidades, ou a violar leis, regulamentos, regulações ou regras emanadas de poderes da União, de órgãos

regulatórios ou autorregulatórios, ou de conduta que estejam disponíveis no website da **FIDD**.

5.7 Vazamento de dados

Um incidente de segurança com Dados Pessoais é qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de Dados Pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos Dados Pessoais.

Caso haja vazamento de dados, nós como controladores, vamos avaliar internamente o incidente – natureza, categoria e quantidade de titulares de Dados pessoais afetados, consequências concretas e prováveis. Além disso, vamos comunicar conforme aplicável (i) à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), através do “Formulário de Comunicação de Incidente de Segurança com Dados Pessoais” ou outro documento do Regulador e (ii) aos titulares de dados, em caso de risco ou dano relevante aos titulares. Este documento é elaborado com a avaliação interna do incidente, medidas tomadas e análise de risco, para fins de cumprimento do princípio de responsabilização e prestação de contas.

5.8 Quem mais pode ter acesso a seus Dados Pessoais?

Você reconhece e consente que talvez precisemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros. Somente compartilharemos Dados Pessoais se formos e estivermos legalmente autorizados a fazê-lo.

Ao nos fornecer Dados Pessoais, como cliente, você reconhece e consente que podemos compartilhar seus Dados Pessoais da maneira que acreditarmos ser necessária para prestar nossos serviços, conforme descrito nesta Política ou exigido pela legislação aplicável. Isso pode ocorrer porque, por exemplo, podemos compartilhar seus Dados Pessoais a terceiros:

- como parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros filiados: a fim de prestar nossos serviços a você, podemos precisar compartilhar seus Dados Pessoais com nossos parceiros de negócios (incluindo outros profissionais, como contadores ou auditores), prestadores de serviços externos e/ou advogados no exterior. Nossos acordos com prestadores de serviços externos cobrem atualmente o fornecimento de serviços de suporte, incluindo TI, gerenciamento de eventos, produção de documentos, pesquisa comercial e jurídica, serviços de secretariado, marketing e desenvolvimento de negócios e gerenciamento de instalações; ou,
- por obrigações legais ou regulamentares: em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados a compartilhar Dados Pessoais de acordo com a lei ou o regulamento aplicável, incluindo agências reguladoras e procedimentos legais.

5.9 Transferência Internacional de Dados Pessoais

A FIDD pode utilizar serviços de nuvem de empresas de primeira linha internacional que podem, eventualmente, hospedar servidores e bancos de dados em outros países, que possuem legislações semelhantes e equivalentes.

Tais prestadores de serviço e sua contratação é autorizada e regulamentada pelas autoridades competentes que supervisionam as atividades da **FIDD**. Por essa razão, em situações como está citada, a **FIDD** não está infringindo às normas aplicáveis.

5.10 Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento

Um cookie é um pequeno arquivo de texto colocado em seu computador ou em seu dispositivo móvel quando você visita um site, que nos permite: (i) reconhecer seu computador; (ii) armazenar suas preferências e configurações; (iii) compreender as páginas da internet que você visitou; (iv) aprimorar a experiência do usuário, entregando e medindo a eficácia do conteúdo; e (v) auxiliar nas funções de segurança e administrativas. Ao consentir com esta Política, você concorda que podemos usar cookies para melhorar sua experiência de navegação em nosso site.

Em sua navegação na página da **FIDD**, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

Necessários (1)

Cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria adequadamente.

Estatísticos (18)

Cookies de estatísticas, ou analytics traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anonimizada.

Funcionais (6)

Cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros como vínculo ao seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.

Esses cookies podem ser desabilitados pelos Titulares dos dados, por meio das opções de configuração dos seus respectivos navegadores. Contudo, ao decidir pela proibição do uso desses cookies, o Titular do dado está ciente e reconhece que é possível que nosso site não desempenhe todas as suas funcionalidades.

5.11 Links para outros sites

O website da **FIDD**, www.fiddgroup.com, pode conter links para outros sites de terceiros não filiados. Observe que a **FIDD** não é e não pode controlar ou ser o responsável pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade e confidencialidade de quaisquer sites de terceiros. Você deve sempre revisar cuidadosamente a política

de privacidade de qualquer site de terceiro que possa visitar, a fim de compreender como os operadores desse site podem coletar, armazenar e usar seus Dados Pessoais.

6 RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

Se você tiver alguma dúvida a respeito da finalidade para a qual utilizamos seus Dados Pessoais ou se tiver alguma crítica e/ou sugestão, não hesite em entrar em contato conosco através do e-mail: dpo@fiddgroup.com.

Em caso de reclamação sobre nosso uso de Dados Pessoais, envie uma mensagem de e-mail para dpo@fiddgroup.com, detalhando sua reclamação.

7 CONTROLE E REVISÃO

Registro de Alterações			
Área responsável pelo Manual		Riscos e Segurança da Informação	
Versão	Itens revisados	Área Responsável	Data
V2	Itens: (i) Vazamento de dados e (ii) Transferência Internacional de Dados Pessoais	Segurança da Informação	23/10/2023
Classificação da Informação			Pública

Revisão e Alterações		
Etapa	Responsável	Área
Atualização	Alexandre Noboru Chára e Anderson Fossa	Riscos e Segurança da Informação
Revisão	Compliance	Compliance
Aprovação	Diretoria	Diretoria Executiva
Vigência	2 (dois) anos após a Data da Última Aprovação	