



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Dezembro de 2021



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO .....	3
1.1	Nesta Política, nós usamos os termos:.....	3
2	Dados Pessoais Coletados pela FIDD ou Fornecidos pelo Titular do Dado ou por Terceiros	4
3	Bases legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais.....	5
4	Seus direitos em relação aos Dados Pessoais .....	6
5	Por quanto tempo podemos manter seus Dados Pessoais?.....	7
6	Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais .....	7
7	Quem mais pode ter acesso a seus Dados Pessoais?.....	8
7.1	Transferência Internacional de Dados Pessoais.....	9
7.2	Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento .....	9
7.3	Links para outros sites.....	10
8	Atualizações desta Política .....	10
9	Reclamações.....	10

## 1 INTRODUÇÃO

A **FIDD** preza pela privacidade de quem nos fornece Dados Pessoais. Esta Política de Privacidade ("Política") descreve como e por que coletamos, armazenamos e tratamos Dados Pessoais e fornece informações sobre os direitos dos titulares.

Esta Política se aplica a Dados Pessoais fornecidos a nós por um indivíduo ou por terceiros. Podemos usar os Dados Pessoais fornecidos a nós para qualquer uma das finalidades estabelecidas nesta Política.

Por essa Política de Privacidade a **FIDD** concorda em tratar os Dados Pessoais do Titular do dado de acordo com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 ("MCI"), com o Decreto nº 8.771/16, com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 ("LGPD"), bem como das demais leis e regulamentos aplicáveis a qualquer Tratamento de Dados Pessoais do Titular do dado ("Legislação de Proteção de Dados Aplicável").

AO CLICAR EM "CONCORDO" OU AO NAVEGAR EM NOSSA PÁGINA INSTITUCIONAL OU USAR AS APLICAÇÕES POR MEIO DA **FIDD**, VOCÊ CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E QUE AS DISPOSIÇÕES NELA CONSTANTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A **FIDD** E O TITULAR DOS DADOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, PODERÁ TER ALGUMAS RESTRIÇÕES EM SUA NAVEGAÇÃO A QUALQUER TÍTULO.

### 1.1 Definições

Nesta Política, nós usamos os termos:

"Nós", "nosso" e "nossa" (e outros termos semelhantes) para se referir a qualquer entidade que seja membro do grupo, o que inclui seus sócios, associados e outros membros diretamente relacionados com a **FIDD**. Neste caso, a **FIDD** atua como controlador de Dados Pessoais e é responsável por tomar as decisões relacionadas ao tratamento de dados dos titulares. Por esse motivo, temos a obrigação legal de manter um registro das operações de tratamento que realizamos, indicando a finalidade, o período, as garantias de segurança, a privacidade e os registros de consentimento (conforme aplicável);

"Dados Pessoais" para se referir a qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, que pode ser identificada, direta ou indiretamente; e,

"Você", "seu", "sua" e "Titular" (e outros termos semelhantes) para se referir aos titulares dos Dados Pessoais, nossos clientes, indivíduos relacionados a nossos clientes, contatos, fornecedores, candidatos a vagas de emprego e visitantes do site da **FIDD**

<[www.fiddgroup.com](http://www.fiddgroup.com)>. Neste caso, você é o titular dos dados e, por esse motivo, possui alguns direitos que descreveremos mais à frente no documento.

## 2 Dados Pessoais Coletados pela FIDD ou Fornecidos pelo Titular do Dado ou por Terceiros

Nosso objetivo é ser transparente sobre o porquê e como tratamos seus Dados Pessoais. O intuito é oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados.

- Com relação ao Titular dos dados que navegam no site com ou sem cadastro, a **FIDD** poderá coletar informações como as seguintes: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, banda de internet, operadora, comportamento de pageview e páginas visitadas.
- No cadastro, o titular do dado poderá fornecer diversos dados, incluindo informações pessoais identificáveis, tais como: nome completo, número do CPF, número e tipo do documento de identidade (RG, RNE, CNH), data de nascimento, sexo, estado civil, nome do cônjuge, e-mail, telefone, endereço residencial, cep, profissão, renda, patrimônio, informações sobre vínculo com pessoa politicamente exposta, informações sobre vínculo com a **FIDD**, senha de acesso. Além disso, o titular do dado fornecerá informações bancárias, como banco, número da agência e da conta corrente. Com esta política você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo e deverá alterar as informações fornecidas sempre que necessário de forma a mantê-las corretas e atualizadas.
- Ainda no cadastro, o Titular do dado poderá também oferecer dados pessoais, incluindo via webAPI, fotografias de documentos ou documentos digitalizados, tais como documentos de identidade (RG, RNE, CNH), foto do comprovante de residência e documentos que comprovem a existência de conta conjunta (cópia do cartão, do cheque ou declaração do banco).
- Além dos Dados Pessoais recebidos durante o cadastro, também recebemos informações suas quando você entra em contato conosco ou responde a uma pesquisa de satisfação.
- A coleta de Dados Pessoais referentes à geolocalização poderá ocorrer em aplicativos, caso tal opção esteja ativa e seu uso seja autorizado pelo Titular do dado,

e na página da **FIDD** por meio da região do endereço IP de acesso. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente a identificação de bugs, lentidão e monitoramento.

- O Titular do dado entende que a **FIDD** poderá coletar informações (incluindo Dados Pessoais) a respeito do Titular do dado de fontes externas, bureaus de créditos e de dados, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes, exclusivamente para fins de cumprimento de obrigação legal/ regulatória.
- A titularidade do cadastro é pessoal. Apenas o titular da conta poderá ter acesso aos Dados Pessoais a ela relativos. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio Titular do dado em sua conta. A **FIDD** não tem prerrogativa para fazer esse tipo de alteração unilateralmente.
- Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados pela **FIDD** e que ela poderá enviar as informações e dados para terceiros para o desempenho dos serviços prestados.
- Caso a **FIDD** identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação ao Titular do dado ou às suas atividades, que considere necessário validar informações envolvendo seus Dados Pessoais, você se compromete a fornecer as informações, documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas.
- Havendo motivos que indiquem que os seus dados cadastrados (inclusive os seus Dados Pessoais) não são verdadeiros ou demonstre qualquer suspeita de fraude, teremos o direito de suspender ou encerrar a sua conta, bem como de nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados (inclusive Dados Pessoais) incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do Titular do dado.

### 3 Bases legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Nós, da **FIDD**, como controladores, apenas trataremos Dados Pessoais quando tivermos uma fundamentação legal para fazê-lo. A base legal para nosso tratamento de Dados Pessoais será uma das seguintes:

- (i) o titular nos deu seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais para um ou mais fins específicos;
- (ii) o tratamento é necessário para o cumprimento de um contrato que firmamos ou firmaremos com você;

(iii) o tratamento é necessário para alcançar nossos legítimos interesses; ou,

(iv) o tratamento é necessário para cumprir com uma obrigação legal.

Embasados nestas, podemos entrar em contato, ou terceiro parceiro contratado pela **FIDD** poderá entrar em contato com você no caso de violação dos Termos de Uso, da Política de Privacidade, ou de eventuais contratos com a **FIDD** e seus fundos de investimento, inclusive para cobrança.

A **FIDD** trata Dados Pessoais quando necessário para cumprir as obrigações legais aplicáveis, inclusive com relação aos relatórios financeiros e regulamentares, relatórios de eventos adversos e obrigações fiscais, entre outros.

#### 4 Seus direitos em relação aos Dados Pessoais

Em determinadas circunstâncias, você, como titular dos Dados Pessoais, poderá exercer os seguintes direitos:

(i) confirmar se estamos tratando quaisquer Dados Pessoais relacionados com você;

(ii) saber as categorias de fontes das quais coletamos seus Dados Pessoais, a finalidade de seu tratamento, o período durante o qual serão armazenados e as categorias de terceiros com os quais compartilhamos seus Dados Pessoais;

(iii) ter corrigida qualquer informação incorreta, incompleta ou desatualizada que tenhamos sobre seus Dados Pessoais;

(iv) solicitar, a qualquer momento, a eliminação de seus Dados Pessoais, exceto se esse pedido for contra as obrigações de retenção detalhadas abaixo;

(v) solicitar, a qualquer momento, a anonimização ou o bloqueio de seus Dados Pessoais que não sejam necessários ou tratados em conformidade com a lei;

\*Para os dois itens anteriores (iv e v), a **FIDD** conduzirá uma análise para verificar o excesso ou desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais e, em caso de confirmação, cumprirá com a solicitação efetuada.

(vi) solicitar a exclusão do cadastro realizado.

Neste caso, é possível que alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos/ deveres da **FIDD**.

(vii) ser informado, caso haja, de entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais; e,

(viii) revogar seu consentimento, a qualquer momento, quanto ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Para exercer os direitos que a Lei Geral de Proteção de Dados prevê a você e esclarecer quaisquer dúvidas sobre como coletamos, armazenamos e usamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco em [dpo@fiddgroup.com](mailto:dpo@fiddgroup.com). Teremos o maior prazer em esclarecer quaisquer perguntas.

## 5 Por quanto tempo podemos manter seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais coletados pela **FIDD** serão objeto de Tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

Podemos eliminar suas informações de contato de nosso banco de dados, bem como seus Dados Pessoais, dependendo de seu requerimento. Porém, lembramos que a **FIDD** poderá manter quaisquer Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Titular do dado, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **FIDD**.

Temos a obrigação legal de armazenar os registros de acesso (ou seja, as datas e horários em que um aplicativo foi usado, a partir de um determinado endereço de IP) de nosso site por um período de 6 (seis) meses, sujeito à prorrogação, mediante solicitação das autoridades competentes.

## 6 Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais

Várias medidas são aplicadas no intuito de proteger os Dados Pessoais dos nossos Titulares dos dados contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pela **FIDD**, entre as quais a utilização de um servidor seguro para o armazenamento dos Dados Pessoais coletados e fornecidos pelos Titular dos dados.

Orientamos aos Titular dos dados que se protejam com relação a acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois ambos são de sua exclusiva responsabilidade. O Titular do dado compromete-se a sempre efetuar o *logoff* de sua conta ao finalizar o seu acesso às aplicações **FIDD**.

A **FIDD** garante a segurança no acesso ao nosso site e aplicações, nas transações e na troca de informações reservadas com os Titular dos dados cadastrados e visitantes, inclusive por meio de processo de criptografia dos dados. A **FIDD** não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablet do Titular do dado, como falhas oriundas de vírus, malware, spyware etc.

Você se compromete a não utilizar as informações que receber do site ou aplicações para fins ilegais, para praticar ilegalidades ou irregularidades, ou a violar leis, regulamentos, regulações ou regras emanadas de poderes da União, de órgãos regulatórios ou autorregulatórios, ou de conduta que estejam disponíveis no website da **FIDD**.

## 7 Quem mais pode ter acesso a seus Dados Pessoais?

Você reconhece e consente que talvez precisemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros. Somente compartilharemos Dados Pessoais se formos e estivermos legalmente autorizados a fazê-lo.

Ao nos fornecer Dados Pessoais, como cliente, você reconhece e consente que podemos compartilhar seus Dados Pessoais da maneira que acreditarmos ser necessária para prestar nossos serviços, conforme descrito nesta Política ou exigido pela legislação aplicável. Isso pode ocorrer porque, por exemplo, podemos compartilhar seus Dados Pessoais a terceiros:

- como parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros terceiros filiados: a fim de prestar nossos serviços a você, podemos precisar compartilhar seus Dados Pessoais com nossos parceiros de negócios (incluindo outros profissionais, como contadores ou auditores), prestadores de serviços externos e/ou advogados no exterior. Nossos acordos com prestadores de serviços externos cobrem atualmente o fornecimento de serviços de suporte, incluindo TI, gerenciamento de eventos, produção de documentos, pesquisa comercial e jurídica, serviços de secretariado, marketing e desenvolvimento de negócios e gerenciamento de instalações; ou,
- por obrigações legais ou regulamentares: em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados a compartilhar Dados Pessoais de acordo com a lei ou o regulamento aplicável, incluindo agências reguladoras e procedimentos legais.



## 7.1 Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **FIDD** não transfere intencionalmente Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. Nossa sede é no Brasil, mas usamos serviços de nuvem de empresas de primeira linha internacional que podem, eventualmente, hospedar servidores e bancos de dados em outros países.

Tais prestadores de serviço e sua contratação é autorizada e regulamentada pelas autoridades competentes que supervisionam as atividades da **FIDD**. Por essa razão, em situações como está citada, a **FIDD** não está infringindo às normas aplicáveis.

## 7.2 Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento

Um cookie é um pequeno arquivo de texto colocado em seu computador ou em seu dispositivo móvel quando você visita um site, que nos permite: (i) reconhecer seu computador; (ii) armazenar suas preferências e configurações; (iii) compreender as páginas da internet que você visitou; (iv) aprimorar a experiência do usuário, entregando e medindo a eficácia do conteúdo; e (v) auxiliar nas funções de segurança e administrativas. Ao consentir com esta Política, você concorda que podemos usar cookies para melhorar sua experiência de navegação em nosso site.

Em sua navegação na página da **FIDD**, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

### Necessários (1)

Cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria adequadamente.

### Estatísticos (18)

Cookies de estatísticas, ou analytics traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anonimizada.

### Funcionais (6)

Cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros como vínculo ao seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots, etc.

Esses cookies podem ser desabilitados pelos Titulares dos dados, por meio das opções de configuração dos seus respectivos navegadores. Contudo, ao decidir pela proibição do uso

desses cookies, o Titular do dado está ciente e reconhece que é possível que nosso site não desempenhe todas as suas funcionalidades.

### 7.3 Links para outros sites

O website da **FIDD**, [www.fiddgroup.com](http://www.fiddgroup.com), pode conter links para outros sites de terceiros não filiados. Observe que a **FIDD** não é e não pode controlar ou ser o responsável pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade e confidencialidade de quaisquer sites de terceiros. Você deve sempre revisar cuidadosamente a política de privacidade de qualquer site de terceiro que possa visitar, a fim de compreender como os operadores desse site podem coletar, armazenar e usar seus Dados Pessoais.

## 8 Atualizações desta Política

Esta Política foi atualizada pela última vez em dezembro de 2021. Disponibilizaremos a versão atualizada em nosso site sempre que houver uma alteração substancial.

## 9 Reclamações

Embora esperemos que você não precise fazer isso, se você quiser reclamar sobre nosso uso de Dados Pessoais, envie uma mensagem de e-mail para [dpo@fiddgroup.com](mailto:dpo@fiddgroup.com), detalhando sua reclamação.

Se você ainda tiver alguma dúvida a respeito da finalidade para a qual utilizamos seus Dados Pessoais ou se tiver alguma crítica e/ou sugestão, não hesite em entrar em contato conosco através do e-mail: [dpo@fiddgroup.com](mailto:dpo@fiddgroup.com).


**Controle e Revisão**

Informações Gerais	
Título	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
Número de Referência	
Número da Versão	V1
Status	
Aprovadores	
Data da Última Aprovação	
Data da Próxima Revisão Obrigatória	1 ano após a Data da Última Aprovação
Área Responsável pela Política	Compliance e Riscos
Procedimentos e Outros Documentos Relacionados	LGPD
Dispensa da Política	N/A

Histórico de Versões				
Versão	Motivo da Alteração	Data	Revisor	Departamento
V1	-		Bianca Borsato	Compliance

Aprovado por:	Pedro Salmeron	Alexandre Noboru Chara	Bianca Borsato
Data: 01/12/2021	Diretor	Diretor	Diretora